



humbee
time for more

Digitale Effizienz in der Hausverwaltung:

Wie humbee den Alltag von Verwaltern neu definiert

Der neue Alltag in der Haus- und Immobilienverwaltung

Der Arbeitsalltag in Haus- und Immobilienverwaltung ist anspruchsvoller denn je: steigende rechtliche Anforderungen, zunehmende Dokumentationspflichten und die stetig wachsende Erwartung nach Transparenz bei Eigentümern und Mietern. Gleichzeitig müssen unzählige Informationen, Dokumente und Aufgaben koordiniert werden. Oft verteilt auf E-Mail-Postfächer, Excel-Tabellen oder Papierakten. Das kostet vor allem Zeit.



Komplexe Abläufe, viele Beteiligte, verstreute Informationen

Von Mieteranfragen über Reparaturaufträge bis zu Hausgeldabrechnungen – zwischen E-Mails, Telefonnotizen und Excel-Listen gehen wichtige Informationen schnell verloren. Typische Herausforderungen sind:



Verstreute Datenablage

Informationen liegen in verschiedenen Systemen oder (persönlichen) Postfächern.



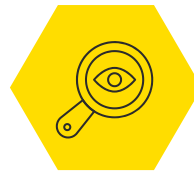
Aufgabenmanagement

Aufgaben werden manuell oder mündlich verteilt und sind schwer nachzuverfolgen.



Zeitintensive Kommunikation

Die Kommunikation mit Eigentümern, Mietern und Dienstleistern ist enorm zeitaufwändig.



Fehlende Wiederfindbarkeit

Dokumente werden mehrfach abgelegt oder sind schwer auffindbar

humbee: Die zentrale Plattform für die Haus- und Immobilienverwaltung

Von der Anfrage bis zur Abrechnung: Mit humbee steuern Haus- und Immobilienverwalter sämtliche Prozesse digital, sicher und effizient. humbee vereint Dokumentenmanagement, Aufgabensteuerung, Kommunikation und KI-Unterstützung in einem System und sorgt so für mehr Struktur, Transparenz und Effizienz im gesamten Verwaltungsprozess.



humbee passt sich Ihrer Arbeitsweise an, nicht umgekehrt.

humbee in der Praxis: Ihre Vorteile auf einen Blick



Effizientes Anfragenmanagement

Ob Mieteranfrage, Eigentümerwunsch oder Dienstleistungsangebot: humbee bündelt alle Informationen in einem digitalen Vorgang:

- Automatische Zuordnung zu Objekten, Einheiten und Ansprechpartnern
- Interne & externe Kommunikation direkt im Vorgang
- Transparente Bearbeitungsstände für alle Beteiligten
- Keine verlorenen E-Mails, kein Informationschaos

Das Ergebnis: schnellere Reaktionszeiten, klare Zuständigkeiten und zufriedene Kunden.



Reparatur- und Schadensmanagement

Anfragen führen automatisch zu Vorgängen, aus denen Aufträge generiert werden.

- Alle Informationen, Bilder, Angebote und Freigaben an einem Ort
- Digitale Freigabeprozesse für Beiräte und Eigentümer
- Versicherungsschäden vollständig abbildbar, von der Meldung bis zur Regulierung

Vollständige Nachverfolgbarkeit spart Zeit und minimiert Fehler.



Jede Aufgabe, jede Nachricht und jedes Dokument zu einem Thema befindet sich in einem Vorgang.

- Alle Aufgaben & To-dos auf einen Blick
- Klare Zuständigkeiten & Fristen
- Einheitliche Kommunikation im Team & mit Externen



Hausgeld- und Nebenkostenabrechnungen

Hochladen, bereitstellen: So einfach ist die Abrechnung mit humbee.

- Wirtschaftspläne und Abrechnungen können direkt im Immobilienportal bereitgestellt werden
- Eigentümer und Mieter können jederzeit online zugreifen
- Rückfragen reduzieren sich spürbar
- Rechtssichere Archivierung aller Dokumente

Mehr Transparenz für Eigentümer, weniger Aufwand für Ihre Verwaltung.



Integriertes Dokumentenmanagement

humbee ersetzt Papierordner und E-Mail-Chaos durch strukturiertes, automatisiertes Dokumentenmanagement:

- Dokumente werden automatisch den richtigen Vorgängen zugeordnet
- Volltextsuche mit SmartBeeSearch®
- Digitaler Posteingang

So finden Sie, was Sie suchen – in Sekunden.

Das Immobilienportal: Ihre digitale Schnittstelle zu Eigentümern & Mietern

Das in humbee integrierte Immobilienportal schafft Transparenz und reduziert den Kommunikationsaufwand:

- Dokumente wie Wirtschaftspläne, Hausgeldabrechnungen oder Teilungserklärungen werden DSGVO-konform gezielt bereitgestellt
- Objektbetreuer können Informationen gezielt bereitstellen
- Beiräte können Prozesse (z. B. Rechnungsfreigabe) direkt online begleiten
- Das Portal erscheint vollständig in Ihrem eigenen Corporate Design

Das Ergebnis: deutlich weniger Anrufe und E-Mails bei höherer Zufriedenheit aller Beteiligten.



Hinweis: Das Immobilienportal ist eine optionale Erweiterung, die flexibel zu humbee hinzubuchbar ist. So können Sie Ihre Plattform genau an den Bedarf Ihrer Verwaltung anpassen und auf Wunsch jederzeit erweitern.

Intelligente Unterstützung im Alltag: Der humbee Copilot

Künstliche Intelligenz ist nur dann wertvoll, wenn sie auch wirklich produktiv eingesetzt werden kann. Daher unterstützt der humbee Copilot Hausverwalter genau dort, wo es zählt:

- Automatische Durchsuchung und Auswertung von Dokumenten
- Intelligente Empfehlungen und Handlungsvorschläge
- Chatbot für Bedienungshilfe und Prozessunterstützung
- Unterstützung bei der Erstellung von Formeln und Automatisierungsprozessen

Mehr Überblick, weniger Aufwand und Entscheidungen auf Basis von Wissen statt Bauchgefühl.



Sicherheit & Compliance

Datensicherheit ist in der Haus- und Immobilienverwaltung unverzichtbar. humbee erfüllt höchste Standards:



ISO-zertifizierte
Hochsicherheitsrechenzentren
in Europa



Ende-zu-Ende-
Verschlüsselung



Zwei-Faktor-Authentifizierung



GoBD- und DSGVO-konforme
Aufbewahrung



Cloud Services
made in Germany

Bei humbee sind Ihre Daten so sicher wie in einem digitalen Tresor.

Einführung ohne Hürden

Viele Verwalter fürchten komplexe Softwareeinführungen. Mit humbee ist das anders:

- ✓ Oft in nur wenigen Tagen produktiv
- ✓ Strukturierte Einführung & Schulung
- ✓ Übernahme Ihrer Stammdaten
- ✓ Persönlicher Support, auch über die Implementierung hinaus

So wird Digitalisierung zur Erleichterung, nicht zum Projektmarathon.



Wir entwickeln gemeinsam
Lösungen für fehlende
Schnittstellen



Das sagen unsere Kunden über humbee:



Schauen Sie sich unsere
Kundenstimmen auf YouTube an.

Die Zukunft der Hausverwaltung ist digital und beginnt mit humbee

Mit humbee wird der komplexe Verwaltungsalltag zu einem effektiven, transparenten und strukturierten Prozess. Alles, was Sie brauchen, ist nur einer Plattform vereint:

- ✓ Bessere Kommunikation
- ✓ Schnellere Abläufe
- ✓ Weniger Aufwand
- ✓ Mehr Überblick
- ✓ Rechtssichere Dokumentation

So wird Digitalisierung zur Erleichterung, nicht zum Projektmarathon.



Weitere Informationen:



Lesen Sie weitere Informationen zu unserer Branchenlösung für Hausverwalter.

humbee

time for more



**Jetzt Kontakt aufnehmen und
Prozesse vereinfachen**



+49 2150 7098 434



info@humbee.de